Compra billetes de avión

El sistema que hay que representar es el de compra de billetes de avión que realizará una agencia de viajes a la que llegan los clientes para realizar la adquisición.

El cliente solicita realizar un viaje en una fecha concreta (origen, destino y fecha), en una categoría de asiento (turista, business, preferente) y una forma de pago que determine (tarjeta, metálico). Los datos del cliente se requieren para formalizar el billete (nombre, primer apellido y pasaporte/DNI).

En la agencia se consultan los vuelos posibles para ese trayecto (número de vuelo, tipo de avión, hora de salida y hora de llegada) y fecha. A continuación se solicita el billete para el vuelo seleccionado.

Si no hay plazas disponibles se puede marcar reserva en lista de espera que deberá ser consultado cada 24 horas por si hubiera quedado una plaza libre y efectuar la reserva en firme.

Al realizar la reserva en firme, la compañía aérea emite un número de localizador para ese billete.

Cuando se va a realizar el viaje el billete se emite y se asigna número de asiento definitivo.

En cualquier momento del proceso el billete o su reserva se pueden anular. Si el billete ha sido emitido, la anulación lleva unos costes de tramitación.

Una vez realizado el vuelo, si no se hubiera realizado el viaje, el dinero del billete se podrá recuperar parcialmente. Durante el embarque (1 hora antes del despegue), los billetes emitidos que no se confirmen en el mostrador del aeropuerto pueden ser asignados a clientes que estén a la espera ya en el aeropuerto.